



# IMNC/CTNN 9/GT Q

Comité Técnico de Normalización Nacional de Sistema de  
Gestión de la Calidad y Evaluación de la conformidad  
Grupo de Trabajo Querétaro



Calidad y Mejora Continua



Foro sobre

# EL IMPACTO DE ISO 9004, GESTIÓN PARA EL ÉXITO SOSTENIBLE DE UNA ORGANIZACIÓN

Entérese de la utilidad de esta nueva norma y conozca una herramienta para incrementar la competitividad de su organización.

12 de Noviembre de 2009  
Querétaro, Qro.

Entrada libre

## El IMNC/CTNN 9 elabora las normas mexicanas sobre

Sistemas de gestión de la calidad y evaluación de la conformidad, equivalentes a las normas internacionales emitidas por los Comités Técnicos ISO/TC 176 e ISO/CASCO. Ejemplos de las normas que ha elaborado son: la NMX-CC-9001-IMNC-2008 "Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos"; y la NMX-EC-17025-IMNC-2006, empleada para la acreditación de laboratorios.

## Grupo de trabajo Querétaro

Se integro en mayo de 2003, con el fin de:

- Promover la participación de las organizaciones queretanas y de la región en la elaboración de las normas de su ámbito, y
- Difundir el uso de las normas.

### OBJETIVO

**Fortalecer la participación de las empresas mexicanas en las actividades de normalización.**

### Misión

Promover la elaboración de normas mexicanas del campo de los Sistemas de Gestión de la calidad (SGC).

Difundir el uso de las normas del SGC nacional e internacional.

## Alcance

Compartir información sobre los avances de la norma ISO 9004, Gestión para el éxito sostenido de una organización – Un enfoque basado en la gestión de la calidad.

Así como de los proyectos en desarrollo por el grupo de trabajo para las organizaciones de la región.

## Dirigido a

- Directores de organizaciones y sus representantes para el sistema de gestión.
- Gerentes involucrados en la aplicación del sistema de gestión.
- Audidores y evaluadores de sistemas de gestión.
- Consultores en sistemas de gestión
- Profesores a cargo de las asignaturas de sistemas de gestión calidad.
- Evaluadores del Premio de Calidad del Estado de Querétaro

## Programa

08:30 h a 09:00 h	Registro
09:00 h a 09:30 h	Bienvenida y ceremonia de inauguración IMNC/CTNN 9/GT Q
09:30 h a 10:10 h	Antecedentes, objetivo e impacto esperado con la revisión de la norma ISO 9004
10:10 h a 11:10 h	Mejora y desarrollo de los sistemas de gestión ISO 9004
11:10 h a 11:30 h	Receso
11:30 h a 12:30 h	Taller de Mejora y desarrollo de los sistemas de gestión ISO 9004
12:30 h a 13:15 h	Proyecto de actualización y mejora de las bases de evaluación del Premio de Calidad Estado de Querétaro 2010
13:15 h a 13:45 h	Empresa ganadora, ¿Cómo se ve la nueva ISO 9004?
13:45 h a 14:00 h	Conclusiones y clausura

## Informes

**Querétaro, Qro.**

**CIDESI:**

Srta. Imelda PEREZ ÁVILA

Tel. 01 800 552 2040 ext. 1213, Directo 211 98 19

iperez@cidesi.mx

**CANACINTRA – IQCALI:**

Nahielly SMYTHE MONTIEL

Tel. (442) 218 00 30

canacintra\_calidad@prodigy.net.mx

**Coordinación de Calidad y Normatividad IMSS Delegación Querétaro**

Srita. Ayari ALCANTARA GURROLA

Tel. (442) 2 11 23 95.

**IMNC, A. C.**

Ciudad de México, D. F:

Viridiana TIRADO FLORES

Tel. 01 (55) 55 66 47 50, Lada sin costo 01 800 201 0145

normali5@imnc.org.mx

## Inscripciones

IMNC, A. C.

Departamento de Normalización

Tel. 01 (55) 55 66 47 50, Lada sin costo 01 800 201 0145

normali5@imnc.org.mx

**CUPO LIMITADO**

## Sede del evento

Auditorio del Centro Cívico

Boulevard Bernardo Quintana No 10 000

Centro Sur. Querétaro, Qro.

Tel. (442) 238 77 00

**Para que usted pueda asistir al evento,  
debe inscribirse y recibir su número de  
confirmación de participante**